

ASP/SaaS 型「サポチュー」システム利用規約

第1条（規約の適用）

本規約は、株式会社ともクリエーションズ（以下「当社」という）が提供するASP/SaaS 型「サポチュー」システムのサービス（以下「本サービス」という）の利用に関して適用されます。本サービスの利用者は、本規約を遵守して本サービスの提供を受けるものとします。

第2条（用語の定義）

本規約において下記の用語は、それぞれ次の意味で使います。

- イ．「アプリケーション・サーバー」とは、本サービスのシステム及びデータが格納されたサーバーをいいます。
- ロ．「システム提供」とは、当社が本サービスのシステムを格納したアプリケーション・サーバーを利用者に提供することをいいます。
- ハ．「利用者」とは、本規約の承諾に基づいて当社又は当社販売代理店に利用申込を行い、当社が本サービスの利用を認めた法人・団体又は個人をいいます。
- ニ．「利用契約」とは、本サービスを利用するための本規約に基づく契約をいいます。

第3条（利用者の利用申込み、及び契約の成立）

利用者又は販売代理店は、当利用規約に同意の上、サポチューWeb サイト（<http://www.support-you.jp>）の申込フォーム又は指定の書面に必要事項を入力して送り、当社が確認したことを利用者又は販売代理店へ通知することをもって利用契約の成立とします。

第4条（利用者の権利）

- 1．利用者は当社からシステムの非独占的使用権を許諾されます。
- 2．利用者は当社からシステム提供を受けます。
- 3．利用者は、本規約の目的のみのためにシステムを使用し、アプリケーション・サーバーに格納されたデータを使用する権利を有します。

第5条（利用料金）

- 1．本サービスの利用料金は、サポチューWeb サイトに記載のとおりとします。システムのカスタマイズが発生した場合は、別途当社又は当社販売代理店より提示するものとします。また、販売代理店経由で利用料金を支払う場合は、別途協議によるものとします。
- 2．本サービス利用開始日に属する月の利用料金は無料とします。
- 3．利用料金は、利用期間全部に対する料金の一括振込又は、月額振込のいずれかにより支払うものとします。
一括振込の場合、利用開始月の翌月末日までに現金振込みによって支払うものとします。契約期間を更新する際は、契約コースの支払い対象期間が満了する月の

前月末日に更新の案内メール又は請求書を送付し、利用者又は販売代理店は、契約期間満了日までにその内容に沿って支払いを行うものとし、以降も同様とします。

月額振込の場合、毎月弊社より当月分の請求書を送付し、翌月末日までに現金振込によって支払うものとします。

4. 前号の振込にかかる手数料は利用者又は販売代理店の負担とします。
5. フォームの追加を申し込んだ場合、追加料金の入金を当社が確認した後に設定を行うものとします。
6. 本サービスは利用者が Web サイト等の申込フォームから申込みを行い、当社での設定が完了した時点から利用を開始できるものとします。
7. 利用者が支払った利用料金は、如何なる事由があろうとも、当社は返金の義務がないものとし、ユーザーも返金の請求をしないものとします。

第6条（著作権）

利用者は、システムに関する著作権その他一切の無体財産権は、当社に帰属することに同意するものとします。

第7条（複製等の禁止）

1. 利用者は、本サービス利用以外の目的のために、システム及び提供されたデータを使用しないものとします。
2. 利用者は、当社又は当社販売代理店からの事前の書面による承諾がない場合には、いかなる場合も、本規約に基づく権利を第三者に譲渡、承継、貸与、再許諾しないものとし、又、かかる権利を担保に供しないものとします。
3. 利用者は、当社又は当社販売代理店からの事前の書面による承諾がない場合には、アプリケーション・サーバーの全部又は一部を複製しないものとします。
4. 利用者は、本規約に基づき知り得た当社のシステムに関する情報を、当社又は当社販売代理店からの事前の書面による承諾なく、第三者に開示又は漏洩しないものとします。本項に記載する義務は本規約終了後も存続するものとします。

第8条（ID 及びパスワードの管理）

1. 利用者は、当社が本サービスの利用に関して付与した ID 及びパスワードについて責任を持って、第三者に ID ないしパスワードを知られないように管理しなければならず、第三者が当該 ID ないしパスワードを使用したことによって発生する全ての損害について責任を負い、当社は責任を負わないものとします。
2. 利用者は、ID 及びパスワードを第三者に貸与・譲渡すること、ID 及びパスワードを第三者と共用することを禁止されます。

第9条（個人情報の保護）

1. 利用者及び当社は、アプリケーション・サーバーに格納されたデータに関し、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」という）及びその他の個人情報の保護に関する法令等（以下これらをあわせて「個人情報保護に関する法令等」という）を遵守するものとします。

2. 利用者は、本サービスを通じて知り得た個人情報、第三者に漏洩することのないよう自らの責任と善良なる利用者の注意を持って管理することとします。知り得た個人情報は、本機能利用以外の目的に利用しないこととします。
3. 当社は、相手方より提供された個人情報を、漏洩若しくは盗用しないこととします。
4. 当社は、本規約の目的以外の目的をもって、提供された個人情報を加工したり、利用しないこととします。
5. 当社は、本規約の目的以外の目的をもって、提供された個人情報を複写したり複製しないこととします。
6. 利用者及び当社は、本規約終了後も、開示を受け又は知得した個人情報を秘密として、他に漏洩してはなりません。

第10条（損害賠償）

1. 利用者が本サービスの利用に関して利用者の責に帰すべき事由により当社に損害を与えた場合、利用者は当社が被った損害を賠償するものとします。
2. 利用者が本サービスの利用に関して第三者に損害を与えた場合、又は第三者と紛争を生じた場合、利用者は、自己の費用と責任でこれを解決し、当社にいかなる責任も負担させないものとします。万一、当社が他の利用者や第三者から責任を追及された場合は、利用者はその責任と費用において当該紛争を解決するものとします。

第11条（保証条項）

当社に責のある事由により、アプリケーション・サーバー及びシステムが正常に機能しない場合には、当社の責任と費用負担の下で当該サーバー及びシステムを修復します。但し、この正常に機能しない原因が、利用者が劣悪な環境下で利用したことに起因する場合はこの限りではありません。

第12条（保証の限度）

アプリケーション・サーバー及びシステムに関する本規約に基づく当社の保証責任は、前条記載の保証条項に限定されるものとします。損害賠償の範囲は、本サービスの提供を正常に受けられなかった時点の本サービスに対する料金等の1ヶ月分に相当する金額を限度とし、利用者に直接かつ現実発生した損害に限ります。

第13条（免責）

利用者又は当社が、本サービスに際して被る下記各項の損害に関しては、各相手方はその責を負わないものとします。

イ. 地震、災害、水害等の不可抗力による災害による損害

ロ. 本サービス関連設備に関わる偶発的事故もしくは盗難紛失による損害

ハ. 本サービス設置当時の科学的又は技術的知見によっても予見することがで

きなかった損害

- 二、各当事者が通常払うべき程度の注意を払ったにもかかわらず、当該当事者の責に帰することのできない事由により発生した損害

第14条（障害発生時の処理）

1. アプリケーション・サーバーその他の設備の障害発生により、本体の機能を実現できなくなった場合、当社は速やかに当該障害の回復に努めるものとします。
2. 当社は、障害の原因にかかわらず、当該障害回復のため、本サービスの遂行を当社の判断により停止することがあります。この場合、原則として、当社又は当社販売代理店より利用者に事前に通知しますが、緊急の場合、利用者への通知が措置の事後となる場合があります。

第15条（システムのバージョンアップとメンテナンス）

1. 当社は、本サービスを遂行するため当社の都合により、システムのバージョンアップを随時実施できるものとします。バージョンアップの際、一時的にアクセス不能になることを了承するものとします。長時間本サービスを停止する必要がある場合は、当社又は当社販売代理店によりバージョンアップの作業時間を事前に利用者又は当社販売店に通知します。
2. 当社は、本サービスを遂行するため、関連設備機器のメンテナンス（以下「メンテナンス作業」という。）を、定期的に、もしくは随時実施することができるものとします。メンテナンス作業のため、本サービスを長時間停止する必要がある場合は、当社又は当社販売代理店は作業時間を事前に利用者に通知します。この場合、利用者は、作業時間内は本サービスがアクセス不能になることを了承するものとします。
3. 当社は、システムバージョンアップやメンテナンスのため、各利用者の管理者IDとパスワードによるログイン作業を行うことができるものとします。

第16条（本サービスの変更又は廃止）

1. 当社は、本サービスの全部もしくは一部をいつでも変更又は廃止することができるものとします。但し、その変更又は廃止は、サービスの提供者としての良識・常識・誠意等に基づくものとします。この場合、第22条（利用規約の改定）の規定を準用するものとします。
2. 当社は、本サービスの廃止を2ヶ月前までに利用者に通知するものとします。
3. 当社は、前項による本サービスの全部もしくは一部の変更又は廃止につき、何ら責任を負うものではありません。

第17条（本サービスの中断）

利用者が次の各項に該当する場合、当社は連絡不能の場合を除き、当該利用者又は販売代理店に対する事前通知を前提として、本サービスを中断することができます。但し、当該措置に伴うアプリケーション・サーバー停止あるいはコンテンツの動作不良等に起因する利用者の損害について、当社はその責を負わないものとしま

す。

- イ．利用者が本サービスに関する当社の業務の遂行又は当社の設備、機器、システム等に著しい障害を及ぼし、又は及ぼすおそれがある行為をしたとき。
- ロ．利用者が利用料金の支払いを2カ月分遅滞したとき。

第18条（解約）

利用者又は当社は、1ヶ月前までに書面で相手方に通知することにより本サービスを解約することができるものとする。

第19条（解除）

利用者又は当社は、相手方に、次の各項の一に該当する事由が発生した場合には、なんら通知・催告を要することなく、直ちに本契約を解除することができます。

- イ．本規約に定める義務の履行を怠ったとき
- ロ．他から仮差押、差押若しくは競売の申し立て又は破産、会社整理若しくは会社更生、民事再生手続の申し立てがあったとき、又は自ら清算に入ったとき
- ハ．公租公課の滞納処分を受けたとき
- ニ．支払いを停止したとき又は手形交換所から取引停止処分を受けたとき
- ホ．利用者が本サービスに関する当社の業務の遂行又は当社の設備、機器、システム等に障害を及ぼし、又は及ぼすおそれがある行為をしたとき
- ヘ．社会的に不適切で公序良俗に反する行為があったとき
- ト．本規約に基づく利用者と当社との間の信頼関係を著しく損ねる行為があったとき

第20条（契約終了時の措置）

事由の何たるかを問わず、本サービスの利用を終了した場合、当社は、利用終了日から1ヶ月以内に、利用者に関するアプリケーション・サーバーに格納されたデータを消去します。

第21条（利用規約の発効）

本規約は、第3条に基づく契約の成立時から、利用者に適用されるものとします。

第22条（利用規約の改定）

本規約は、必要があると認めるときは、利用者への事前の通知を行うことなく、いつでも本規約を変更、改定できるものとします。

- イ．本規約の改定を行った場合には、遅滞なくサポチューWebサイトに掲載し、公表するものとする。
- ロ．本規約の公表後に、利用者が本サービスを利用したときは、改定後の利用規約に同意したものとみなす

第23条（協議）

本規約に定めのない事項が生じたとき、又は本規約の各条項の解釈に関し疑義が生じたときには、利用者と当社は誠意をもって協議し、これを解決するものとします。

第 2 4 条（合意管轄）

利用者及び当社は、前条の協議にもかかわらず、利用者当社間で解決が得られなかった紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに同意します。

附則

本規約は 2009 年 4 月 1 日より実施します。

2009 年 8 月 17 日 改訂

2010 年 3 月 12 日 改訂

2013 年 12 月 11 日 改訂